

Данный текст является публичной офертой, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или Вам не понятен какой-либо пункт, предлагаем Вам отказаться от использования услуг или уточнить интересующую Вас информацию по тел. 8-800-700-91-81 (служба поддержки).

В случае акцепта (принятия) данной публичной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.

Предложение (публичная оферта)

Настоящее официальное предложение (публичная оферта) Платежной Системы pinpay express (в дальнейшем именуемое "ПС") содержит порядок и все существенные условия для приема платежей от физических лиц, не связанных с предпринимательской деятельностью.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной публичной оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Поэтому Вы, акцептуя (принимая) все условия данной публичной оферты становитесь Плательщиком.

1. Предмет публичной оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является осуществление ПС приема денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКА через программно-технический комплекс (далее – "Терминал самообслуживания").

1.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является осуществление ПЛАТЕЛЬЩИКОМ операции (платежа) указанной в пункте 1.1 настоящей оферты. Порядок осуществления ПЛАТЕЛЬЩИКОМ платежа указан в пункте 2 настоящей оферты.

1.3. Идентификация ПЛАТЕЛЬЩИКА производится в необходимых случаях с привлечением Поставщика услуг, в пользу которого осуществляется платеж, с согласия ПЛАТЕЛЬЩИКА, выраженного в продолжение операции после соответствующего уведомления.

1.4. Для внесения денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКУ необходимо самостоятельно выбрать нужного Поставщика услуг и заполнить электронные формы, представленные на дисплее Терминала самообслуживания, данными, соответствующими реквизитам в биллинге Поставщика услуг.

1.5. Принимая настоящую оферту, Плательщик выражает согласие на обработку своих персональных данных. Согласие дается Плательщиком для целей осуществления приема денежных средств, а так же проведения маркетинговых исследований и действий, направленных на улучшение сервиса, предоставляемого ПС, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, относящаяся к личности Плательщика, доступная либо сообщенная Плательщиком при осуществлении перевода и известная в любой конкретный момент времени ПС (далее - «Персональные данные»).

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Плательщиком соответствующего письменного уведомления ПС не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Плательщика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Плательщика с учетом действующего законодательства.

Обработка Персональных данных осуществляется ПС с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящим Платательщик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи ПС принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПС вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Платательщике (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Платательщик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Платательщиком любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего пункта (согласия).

2. Условия и порядок осуществления ПЛАТЕЛЬЩИКОМ платежа

2.1. Для осуществления операции, указанной в пункте 1.1 настоящей оферты, ПЛАТЕЛЬЩИК выбирает поставщика услуг, заполняет электронные формы, представленные на дисплее Терминала самообслуживания, самостоятельно проверяет корректность указанных данных, и вносит **покупорно** денежные средства в купюроприемник Терминала самообслуживания.

Данные действия совершаются ПЛАТЕЛЬЩИКОМ в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах на дисплее Терминала самообслуживания.

Разовый платеж не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3. Финансовые взаимоотношения сторон

3.1. В случае взимания ПС с ПЛАТЕЛЬЩИКА комиссии за осуществление операции, указанной в пункте 1.1 настоящей оферты, **размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее Терминала самообслуживания до внесения купюр в купюроприемник.**

3.2. При возврате Ошибочного платежа* по заявлению ПЛАТЕЛЬЩИКА комиссия, указанная в пункте 3.1. , а также сумма затрат, понесенная ПС по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет ПЛАТЕЛЬЩИКА, не возвращается (не выплачивается).

* любой платеж ПЛАТЕЛЬЩИКА, при котором ПЛАТЕЛЬЩИК ввел неверные данные (в том числе не имеющие соответствующих реквизитов у Поставщика услуг - юридического лица оказывающего услуги физическим лицам (сотовая связь, ЖКХ, и др.) с которым у ПС заключен соответствующий договор на прием платежей) при оплате услуг на Терминале самообслуживания и был принят как успешный, а также платеж, который ПЛАТЕЛЬЩИК счел как ошибочным, и согласно направленного соответствующего заявления в ПС, просит отменить данный платеж.

3.3. В случае нарушения ПЛАТЕЛЬЩИКОМ условий и порядка оплаты, указанных в пункте 2.1. настоящей оферты (в том числе внесение ПЛАТЕЛЬЩИКОМ денежных средств в купюроприёмник Терминала самообслуживания не покупорно, а пачкой), ПЛАТЕЛЬЩИКУ на основании его письменного заявления может быть возвращена **только** сумма денежных средств, **выявленная** по результатам расследования, проведенного ПС.

3.4. В качестве подтверждения осуществления ПС операции, указанной в пункте 1.1. настоящей оферты, Терминал самообслуживания выдает ПЛАТЕЛЬЩИКУ чек.

4. Обязанности

4.1. ПС обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от ПЛАТЕЛЬЩИКА по его поручению и указанным им реквизитам.

4.2. ПЛАТЕЛЬЩИК обязан вводить корректную информацию при совершении платежа. А так же самостоятельно отслеживать поступление денежных средств поставщику услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. ПС не несет ответственности за не осуществление операции, указанной в пункте 1.1 настоящей оферты, по каким-либо независящим от него причинам.

5.3. Стороны признают, что при решении споров о действиях ПЛАТЕЛЬЩИКА при пользовании Терминалом самообслуживания, документами, подтверждающими действия ПЛАТЕЛЬЩИКА, являются:

- Чек, выдаваемый Терминалом самообслуживания ПЛАТЕЛЬЩИКУ;

- Протокол действий ПЛАТЕЛЬЩИКА и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых аппаратным и программным обеспечением Терминала самообслуживания.

6. Особые условия

6.1. Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 1.1 настоящей оферты, ПС имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей оферты. ПС несет ответственность перед ПЛАТЕЛЬЩИКОМ за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

7. Информация о способах подачи претензий

Адрес в сети Интернет (сайт ПС): <http://www.pinpay.ru>.

Телефонный номер ПС, в том числе для отправки факсимильных сообщений: 8 (383) 363-33-59

Телефонный номер Службы поддержки клиентов: 8 (800) 700-91-81.

Адрес электронной почты для обращений по общим вопросам: general@pinpay.ru.

Фактический адрес ПС: 630099, г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, д. 73, корп. 1, оф. 105